ALLEANZA TERAPEUTICA

Gentile		
Ochthe	 	

Le patologie che necessitano di fisioterapia per essere affrontate con successo hanno bisogno di due "ingredienti" fondamentali:

1 Il lavoro attento e meticoloso dei nostri professionisti della salute. 2 l'impegno e la costanza da parte del paziente nell'affrontare con determinazione il suo percorso di cura.

Proprio per questo motivo abbiamo elaborato una serie di regole e indicazioni da rispettare da parte delle nostre strutture e del paziente con lo scopo di rendere la terapia efficiente ed efficace.

TERMINI E CONDIZIONI PER LA PRENOTAZIONE E LA DISDETTA DEGLI APPUNTAMENTI DI FISIOTERAPIA

Rihabilita Frattocchie di Equilibra s.r.l., (di seguito Rihabilita Frattocchie) con sede in Frattocchie di Marino, in Nettunense Nuova 64, in persona del legale rappresentante pro-tempore, al fine di offrire un'ottimizzazione del servizio, dispone i seguenti termini e condizioni, quali avranno validità a partire dal 1° Gennaio 2023. Dalla data sopra indicata, nel caso in cui non fosse possibile presentarsi ad una visita prenotata, è obbligatorio disdire la prenotazione.

Chi non lo facesse incorrerà nelle penali sotto elencate:

Regolamento disdetta prenotazioni Rihabilita Frattocchie.

Per tali ragioni, di seguito vengono elencati termini e modalità di prenotazione degli appuntamenti per le prestazioni fisioterapiche, nonché delle disdette degli stessi: La prenotazione delle prestazioni sanitarie può avvenire: o Ai numeri telefonici delle strutture dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 08.00 alle 13.00 o direttamente al desk presso i nostri centri.

- 1.1.Al momento della prenotazione delle prestazioni riabilitative presso la nostra struttura, verrà richiesto il pagamento delle prime 3 sedute anticipate. Le successive dovranno essere pagate di 2 in 2 anticipatamente fino al termine del percorso di cura.
- 1.2. Rihabilita Frattocchie lavora su base programmata pertanto, ferma restando la specificità della situazione che verrà valutata nel caso concreto, non si garantisce l'erogazione della prestazione al paziente che si presenti con ritardi superiori ai 10 minuti, se ciò può pregiudicare la prestazione di altri pazienti.
- 1.3. Rihabilita Frattocchie lavora con agende di lavoro organizzate in modo da rispettare al massimo la puntualità rispetto agli orari fissati, fermo restando che la specificità tipica delle attività sanitarie può determinare ritardi non ascrivibili all'organizzazione del lavoro.

Regolamento disdetta prenotazioni Rihabilita Frattocchie:

- 1.4. È fatto obbligo ai pazienti disdire le prenotazioni entro le 6 ore precedenti l'appuntamento (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi).
- 1.5. In caso di mancata disdetta dell'appuntamento entro i termini predetti, la prima volta non ci saranno conseguenze, <u>dal secondo episodio</u>, a prescindere dalla motivazione, Rihabilita Frattocchie <u>tratterrà l'importo versato in acconto al momento della prenotazione</u>.

1.6. I termini e le condizioni su indicati sono consultabili presso le sedi del Network Rihabilita e sul sito www.rihabilita.com

La fruizione di uno qualsiasi dei servizi offerti Rihabilita Frattocchie di Equilibra s.r.l. comporta la piena e incondizionata accettazione dei presenti termini e condizioni.

Firma per Accettazione